

LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

(Référence module : MICIP21)

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

À l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure d'adapter sa communication verbale et non-verbale à tout type d'interlocuteur, dans le cadre professionnel, de prévenir les situations de conflits et ainsi améliorer la qualité de ses relations professionnelles.

PUBLIC : Travailler en tant qu'assistant maternel

PRE-REQUIS : Aucun

DUREE : 14 heures soit 2 journées de formation (9h - 12h-30 / 13h30 - 17 h)

DATES : A fixer en fonction de vos disponibilités

LIEU de FORMATION : Lycée Jean Monnet - 304 Bd de la Bardière - 69590 St Symphorien sur Coise ou dans une salle externalisée

MOYENS D'ENCADREMENT : Educatrice Jeunes Enfants

METHODES PEDAGOGIQUES : Alternance d'apports théoriques et pratiques, retour d'expériences, analyse des pratiques ...

PROGRAMME :

*** SAVOIRS :**

- Le schéma de communication ;
- Le cadre de référence, la perception et les a priori ;
- Les différents modes de communication : verbal, non verbal, paraverbal ;
- Les filtres et les parasites de la communication interpersonnelle ;
- Les notions de faits, opinions, jugements ;
- Les différents types de questionnements et leurs objectifs ;
- La notion d'empathie ;
- La communication non violente.

■

*** SAVOIRS FAIRE :**

- Repérer son propre style de communication et son cadre de référence ;
- Utiliser un vocabulaire neutre et objectif ;
- Mettre en place les bonnes conditions pour une communication optimale ;
- Mettre en pratique les techniques de communication : écoute active, reformulation, questionnement ;
- Utiliser les modulations et poser sa voix ;
- Maîtriser sa communication non-verbale et para-verbale : gestuelle, expressions, modulations de la voix et débit de paroles ;
- Identifier et s'adapter aux émotions de son interlocuteur ;
- Développer une argumentation ;
- Comprendre les mécanismes d'un conflit et utiliser les méthodes appropriées de résolution de conflit ;
- Conclure une situation de conflit.

EVALUATION DES ACQUIS : Evaluation des acquis assortie d'une attestation de fin de formation

COÛT DE LA FORMATION : Prise en charge dans le cadre du plan de développement des compétences

LEAP Jean Monnet

N° SIREN : 335 093 928 – N° de déclaration d'activité : 82-69-03001 69
304 boulevard de la Bardière – 69590 SAINT SYMPHORIEN SUR COISE
04.78.48.42.24 - Courriel : laurence.granjon-joly@cneap.fr
www.lycee-jean-monnet.org